



اداره درآمد

# آشنایی با سامانه وزارتی مدیریت وجوه در آمدی ( صندوق )

خانم شهرزاد رضایی

آقای عبدالرضا بنی اسدی



به نام یگانه معبود هستی بخش

# ریفاند: برگشت الکترونیک وجه

شروع کار

# فهرست آموزشی

مقدمه

الزامات اولیه

مسئول درمانگاه

مسئول پذیرش (صندوقدار)

معرفی کارتابل ریفاند

مسئول صندوق

مسئول درآمد

مسئول امور مالی

ادامه

# آموزش ریفاند

## مقدمه

منظور از ریفاند بازگشت الکترونیکی وجه به حساب پرداخت کننده می باشد.  
اولین گام پیاده سازی برای مرکز شما ، فعالسازی ریفاند توسط شرکت می باشد.

جهت بهره برداری از ریفاند، نیاز است سمت های لازم برای این مهم در مرکز شما تعریف و فرآیندهای مرتبط با آنها نیز پیگیری شده باشد.

### به عنوان نمونه

در شیفت شب چه شخصی امکان لغو پذیرش را خواهد داشت؟  
این مسئله یکی از بزرگترین چالش شما در راه اندازی ریفاند می تواند باشد.

**تایید می کنم**

# آموزش ریفاند

## مقدمه

### نکات قابل توجه در خصوص ریفاند:

- در سامانه ماد، ریفاند در فرآیند کارتابلی انجام می پذیرد.
- هر سمت می بایست رکورد دریافتی خود را ابتدا اخذ و سپس تایید نماید تا در سطح بالاتر قابل دسترس باشد
- زمانیکه سمت مدیر مالی، رکورد ریفاند دریافتی خود را تایید نماید، مبلغ به کارت پرداخت کننده به صورت الکترونیکی واریز می شود.
- از زمان تایید مدیر مالی تا زمان واریز به حساب پرداخت کننده ممکن است حداکثر ۴۰ دقیقه زمان سپری شود .

تایید می کنم

# آموزش ریفاند

## مقدمه

### ترتیب فرآیند ریفاند:

- لغو پذیرش توسط مسئول درمانگاه
- عودت در صندوق توسط صندوقدار
- اخذ رکورد لغو شده در کارتابل مسئول صندوق و تایید عودت توسط ایشان
- اخذ رکورد لغو شده در کارتابل مسئول درآمد و تایید عودت توسط ایشان
- اخذ رکورد لغو شده در کارتابل مدیر امور مالی و تایید عودت توسط ایشان

**تایید می کنم**

# آموزش ریفاند الزامات اولیه

سِمَت هایی که می بایست برای ریفاند در مرکز تعریف شده باشد

مسئول صندوق

مدیر مالی

مسئول درمانگاه

مسئول درآمد

در صورتیکه ریفاند برای مرکز فعال شده باشد لغو، توسط پذیرش کننده **امکانپذیر نخواهد بود**  
این دسترسی توسط مسئول درمانگاه انجام می پذیرد

**تایید می کنم**

# آموزش ریفاند مسئول پذیرش (صندوقدار)



لیست ارائه خدمت + نوبت جدید

فاطمه رفعتی  
مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

- جستجو ...
- پذیرش
- جستجوی بیمار
- دریافت و پرداخت
- اطلاعات پایه
- صندوق
- مدیریت عملیات صندوق
- درایور گزارشات
- راهنما
- فراخوان

پذیرش : عدم نمایش خدمات پرستاری  عدم نمایش ویزیت شده ها

۱۷:۲۷:۵۱	محمدحسین حیدری	پرداخت شده
۱۶:۴۷:۲۶	سیدفؤاد نیکوکار	پرداخت شده
۱۲:۳۲:۰۱	الهام تقی زاده کجانی	پذیرش شده
۱۱:۴۰:۲۸	سعید تاج میرریاحی	پرداخت شده
۱۱:۰۷:۲۶	سعید تاج میرریاحی	پرداخت شده
۱۰:۴۶:۵۳	سعید تاج میرریاحی	پرداخت شده

۱: پذیرش شده    ۷: پرداخت شده    ویزیت شده : ۱

نوبت

۱۸ ساعت

+ نوبت جدید

۱۹ ساعت

+ نوبت جدید

۲۰ ساعت

+ نوبت جدید

۲۱ ساعت

+ نوبت جدید

تعداد کل نوبت ها : ۰

جستجو

۱۴۰۳/۰۷/۰۲

واحد پذیرش شهری (تشخیص، معاینه و درمان) <

دکتر علیرضا اشرفی مهابادی - ۱۸۳۹۰۳ - دکتری >

جستجو

نمایش تاریخچه هفته جاری

در سمت مسئول پذیرش با فعال شدن ریفاند، قابلیت در پذیرش هایی که در وضعیت پرداخت شده هستند امکانپذیر نمی باشد.

مسئول درمانگاه

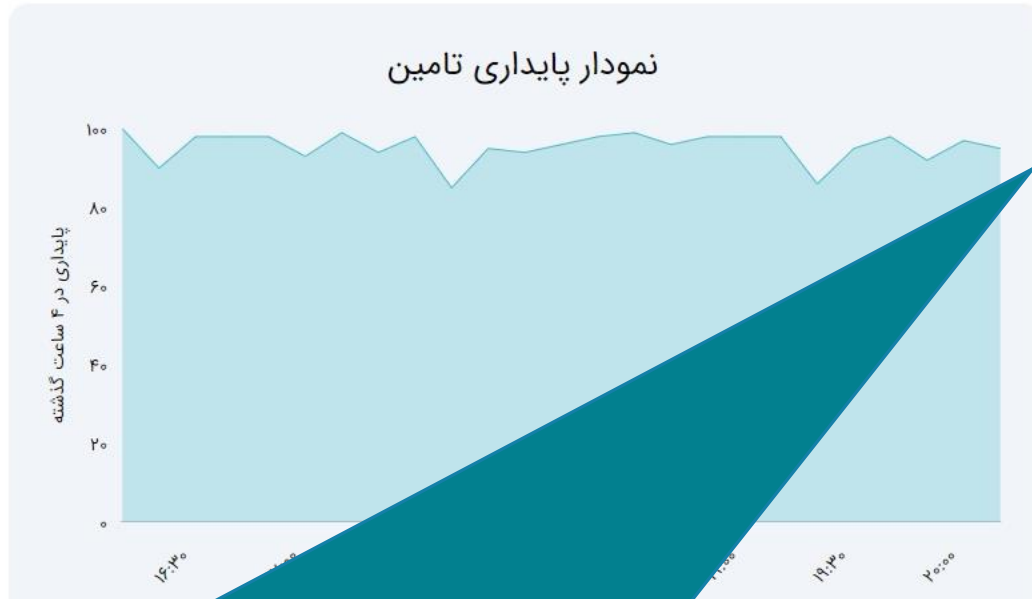
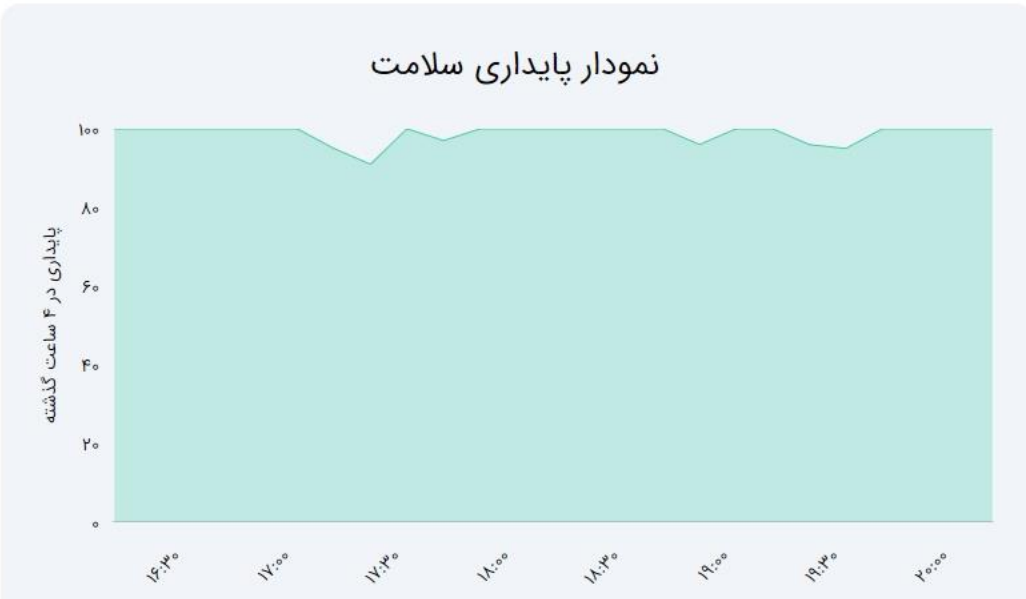
# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه



جستجو

۱۴۰۳/۰۷/۰۴ ۱۴۰۳/۰۷/۰۴ خدمات قابل ارائه انتخاب شخص / سازمان واحد پذیرش شهری X

پاکسازی جستجو



مسئول درمانگاه پس از ورود به سیستم، می بایست بیمار را برای لغو، انتخاب نماید برای این منظور باید روی جستجوی بیمار کلیک کند.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

بروزرسانی

اعظم خوش زمان

مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

جستجو ...

طرح محصول

اطلاعات پایه

پذیرش

جستجوی بیمار

درایور گزارشات

گروه هدف

خدمات پرستاری

راهنما

فراخوان

کاربر ایجاد ک...	بیمه تکمیلی	صندوق بیمه	بیمه پایه	خدمت	وضعیت پذی...	شماره پذیرش	تاریخ پذیرش	نام پزشک	ثبت اران...	نام بیمار	کدملی	کد رهگیری
علیرضا اشرفی م...		بیمه اجباری	تامین اجتماعی	ویزیت روز ترخیص	پرداخت شده	۰۰۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	مرضیه تباشیری...	۱۲۷۲	
علیرضا اشرفی م...		بیمه اجباری	تامین اجتماعی	ویزیت روز ترخیص	پرداخت شده	۰۰۵	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	مرضیه تباشیری...	۱۲۷۲	
علیرضا اشرفی م...		بیمه اجباری	تامین اجتماعی	ویزیت روز ترخیص	پرداخت شده	۰۰۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	مرضیه تباشیری...	۱۲۷۲	
علیرضا اشرفی م...		کارکنان دولت	بیمه سلامت	ویزیت روز ترخیص	پرداخت شده	۰۰۳	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	اقدس فخارنچ...	۱۰۹	
علیرضا اشرفی م...		بیمه اجباری	تامین اجتماعی	ویزیت پزشک عمومی	ویزیت شده	۰۰۲	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	مرضیه تباشیری...	۱۲۷۲	۶۰۳۷۳
علیرضا اشرفی م...		کارکنان دولت	بیمه سلامت	ویزیت روز ترخیص	پرداخت شده	۰۰۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	اقدس فخارنچ...	۱۰۹۱	
علیرضا اشرفی م...		کارکنان دولت	بیمه سلامت	ویزیت پزشک عمومی	ویزیت شده	۰۰۱	۱۴۰۳-۰۷-۰۴	علیرضا اشرف...	...	اقدس فخارنچ...	۱۰۹	۲۵۵۸۹

جهت جستجوی بیماری که  
درخواست لغو و برگشت  
وجه دارد، دکمه جستجو را  
کلیک میکنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه



سازمان	واحد	پزشک	خدمت
مرکز بهداشت هو... X		علیرضا اشرفی مها... X	
تاریخ پذیرش از	تاریخ پذیرش تا	کد ملی	نام و نام خانوادگی
۱۴۰۳/۰۷/۰۲	۱۴۰۳/۰۷/۰۲		
شماره پذیرش	نوع نوبت	وضعیت پذیرش	بیمه پایه
صندوق بیمه	بیمه تکمیلی	ارائه دهنده	مددکار

بازنشانی

جستجو

بروز رسانی وضعیت	نمایش پذیرش	لغو پذیرش	نمایش نسخه	صندوق
ثبت پرستار ارائه دهنده	ارسال خدمت به سازمان بیمه گر	تغییر پزشک ارائه دهنده		
کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	محمدحسین حیدری		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا
	۱۲۹	الهام تقی زاده کجانی		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا
	۱۲۹۰	سیدفؤاد نیکوکار		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرا

برای جستجوی بیمار، پارامترهای نام پزشک، تاریخ پذیرش و کد ملی بیمار را می بایست به درستی درج نماییم و نهایتاً روی دکمه جستجو کلیک کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

جستجوی بیمار

داشبورد

بروزرسانی

دریافت گزارش اکسل

جستجو

سازمان: مرکز بهداشت هو...  
واحد:   
پزشک: علیرضا اشرفی مها...  
تاریخ پذیرش از: ۱۴۰۳/۰۷/۰۲  
تاریخ پذیرش تا: ۱۴۰۳/۰۷/۰۲  
کد ملی:   
نام و نام خانوادگی:   
شماره پذیرش:   
نوع نوبت:   
وضعیت پذیرش:   
بیمه پایه:   
بیمه تکمیلی:   
ارائه دهنده:   
مددکار:   
صندوق بیمه:   
بازنشانی جستجو

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	نام پزشک	ثبت ارائه...	صندوق
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		نمایش پذیرش
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		لغو پذیرش
۱۲۷۱	۱۲۷۱	محمدحسین حیدری	علیرضا اشرا		نمایش نسخه
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		تغییر پزشک ارائه دهنده
۱۲۹	۱۲۹	الهام تقی زاده کجانی	علیرضا اشرا		ارسال خدمت به سازمان بیمه گر
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		ثبت پرستار ارائه دهنده
۱۲۹۰	۱۲۹۰	سیدفؤاد نیکوکار	علیرضا اشرا		
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		
۱۲۷۱	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		
۱۵۴۰۴	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرا		

با توجه به اینکه بیمار در تاریخ دوم مهرماه برای دکتر اشرفی پذیرش شده بود، پارامترهای فرم جستجو اینگونه تکمیل گردید

برای جستجوی بیمار، پارامترهای نام پزشک، تاریخ پذیرش و کد ملی بیمار را می بایست به درستی درج نماییم و نهایتاً روی دکمه جستجو کلیک کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه



بروز رسانی وضعیت نمایش پذیرش لافو پذیرش نمایش نسخه صندوق  
ثبت پرستار ارئه دهنده ارسال خدمت به سازمان بیمه گر تغییر پزشک ارائه دهنده

نام پزشک	ثابت ارائه...	نام بیمار	کد ملی	کد رهگیری
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		محمدحسین حیدری	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		الهام تقی زاده کجانی	۱۲۹	
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		سیدفؤاد نیکوکار	۱۲۹۰	
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	
علیرضا اشرا		سعید تاج میرریاحی	۱۲۷۱	۱۵۴۰۴

بازنشانی جستجو

در صورتیکه بیمار خاص مد نظر باشد با وارد کردن کد ملی بیمار نتیجه جستجو محدودتر خواهد شد  
برای ادامه روی دکمه جستجو کلیک نمایید

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه



جستجوی بیمار

داشبورد



جستجو ۳

دریافت گزارش اکسل

بروزرسانی

پرونده سلامت

گزارش بیمه تکمیلی

افزودن به لیست بیمه

خروج از صورت حساب بیمه گری

نمایش سوابق بیمار

پرداخت

صندوق

نمایش نسخه

لغو پذیرش

نمایش پذیرش

بروز رسانی وضعیت

تغییر پزشک ارائه دهنده

ارسال خدمت به سازمان بیمه گر

ثبت پرستار ارائه دهنده

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک	تاریخ پذیرش	شماره پذیرش	وضعیت پذی...	خدمت	بیمه پایه	صندوق بیمه	بیمه تکمیلی
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	محمدحسین حیدری		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	آزمایشگاه	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۶	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۹	الهام تقی زاده کجانی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۷	پذیرش شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۴	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۹۰	سیدفؤاد نیکوکار		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۸	پرداخت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۵	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
۱۵۴۰۴	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۱	ویزیت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	

با توجه به اینکه می‌خواهیم خدمت بیمار سید فواد نیکوکار را لغو نماییم،  
روی رکورد ایشان کلیک می‌کنیم

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

جستجوی بیمار

داشبورد

☰

🔌 📏 ⚙️ 🏠 🔔 ▼

جستجو ۳

دریافت گزارش اکسل

بروزرسانی

پرونده سلامت

گزارش بیمه تکمیلی

افزودن به لیست بیمه

خروج از صورت حساب بیمه گری

نمایش سوابق بیمار

پرداخت

صندوق

نمایش نسخه

لغو پذیرش

نمایش پذیرش

بروز رسانی وضعیت

تغییر پزشک ارائه دهنده

ارسال خدمت به سازمان بیمه گر

ثبت پرستار ارائه دهنده

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک	تاریخ پذیرش	شماره پذیرش	وضعیت پذی...	خدمت	بیمه پایه	صندوق بیمه	بیمه تکمیلی
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۷۱	محمدحسین حیدری		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	آزمایشگاه	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۶	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۹	الهام تقی زاده کجانی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۷	پذیرش شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۴	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۹۰	سیدفؤاد نیکوکار		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۸	پرداخت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۵	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی		بیمه اجباری
۱۵۴۰۴	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۱	ویزیت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی		بیمه اجباری

برای ادامه روی دکمه لغو  
پذیرش کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک	تاریخ پذیرش	شماره پذیرش	وضعیت پذیر...	خدمت	بیمه پایه	صندوق بیمه	بیمه تکمیلی
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷	محمدحسین حیدری		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	آزمایشگاه	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۹	الهام تقی زاده کجانی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پذیرش شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۹۰	سیدفؤاد نیکوکار		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
۱۵۴۰۴	۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	ویزیت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	

لغو پذیرش

دلیل لغو پذیرش

درخواست پزشک X

انصراف X

ذخیره

در این زمان علت لغو را که درخواست پزشک انتخاب شده را پذیرفته و بر روی دکمه ذخیره کلیک می کنیم. البته امکان تغییر دلایل لغو پذیرش از لیست کشویی آن وجود دارد.

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

جستجوی بیمار

داشبورد

☰

بروزرسانی

پرونده سلامت

گزارش بیمه تکمیلی

افزودن به لیست بیمه

خروج از صورت حساب بیمه گری

نمایش سوابق بیمار

پرداخت

صندوق

نمایش نسخه

لغو پذیرش

نمایش پذیرش

بروزرسانی وضعیت

تغییر پزشک ارائه دهنده

ارسال خدمت به سازمان بیمه گر

ثبت پرستار ارائه دهنده

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک	تاریخ پذیرش	شماره پذیرش	وضعیت پذی...	خدمت	بیمه پایه	صندوق بیمه	بیمه تکمیلی
	۱۳۹۰	سیدفؤاد نیکوکار		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۸	عودت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱	محمدحسین حیدری		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	آزمایشگاه	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۶	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۹	الهام تقی زاده کجانی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۷	پذیرش شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۴	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
	۱۳۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۵	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	
۱۵۴۰۴	۱۳۷۱۱	سعید تاج میرریاحی		علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۱	ویزیت شده	ویزیت پزشک عمومی	تامین اجتماعی	بیمه اجباری	

همانگونه که می بینیم وضعیت بیمار نیکو کار به عودت شده تغییر پیدا کرد

# آموزش ریفاند مسئول درمانگاه

**مسئول پذیرش**  
(صندوقدار)

جستجوی بیمار

داشبورد

بروزرسانی

لغو پذیرش

نمایش پذیرش

بروز رسانی وضعیت

ارسال خدمت به سازمان بیمه گر

ثبت پرستار ارائه دهنده

تغییر پزشک ارائه دهنده

پرونده سلامت

گزارش بیمه تکمیلی

افزودن به لیست بیمه

خروج از صورت حساب بیمه گری

نمایش سوابق بیمار

پرداخت

صندوق

نمایش نسخه

دریافت گزارش اکسل

کد رهگیری	کد ملی	نام بیمار	ثبت ارائه...	نام پزشک	تاریخ پذیرش	شماره پذیرش	وضعیت پذیر...	خدمت	بیمه پایه	صندوق بیمه	بیمه تکمیلی
۱۲۹۰۰	سیدفؤاد نیکوکار	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۸	عودت شده	ویزیت پزشک عمومی	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۲	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۳	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱	محمدحسین حیدری	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۹	پرداخت شده	آزمایشگاه	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۶	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۳۹	الهام تقی زاده کجانی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۷	پذیرش شده	ویزیت پزشک عمومی	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۴	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۵	پرداخت شده	ویزیت روز ترخیص	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			
۱۲۷۱۱	سعید تاج میرریاحی	علیرضا اشرفی مهابادی	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰۰۱	ویزیت شده	ویزیت پزشک عمومی	تأمین اجتماعی	بیمه اجباری			

حال مانند روال گذشته میبایست صندوقدار ( که در مراکز معمولا مسئولان پذیرش هستند ) قبض بیمار را در صندوق عودت دهند تا پرداخت الکترونیکی بیمار در چرخه کار تابل ریفاند قرار گیرد همانگونه که می بینیم وضعیت بیمار نیکو کار به عودت شده تغییر پیدا کرد

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)



داشبورد

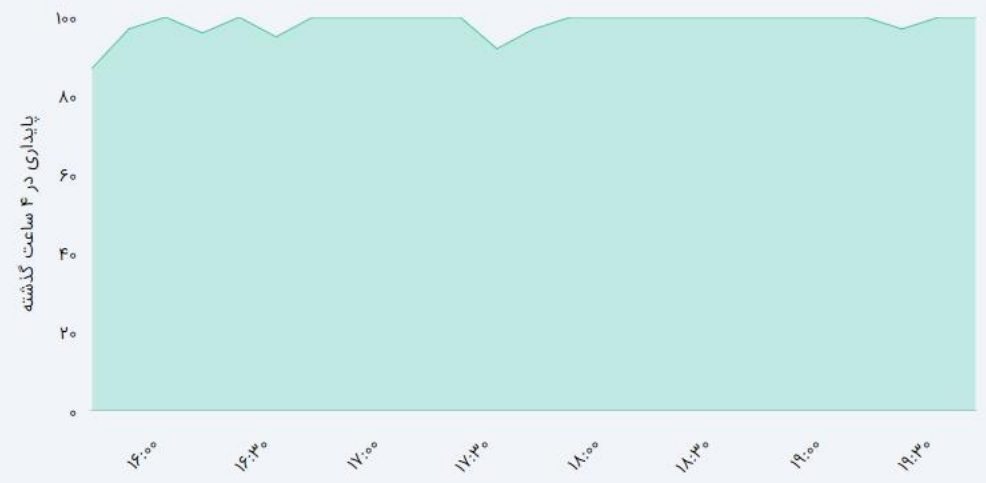
دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

جستجو

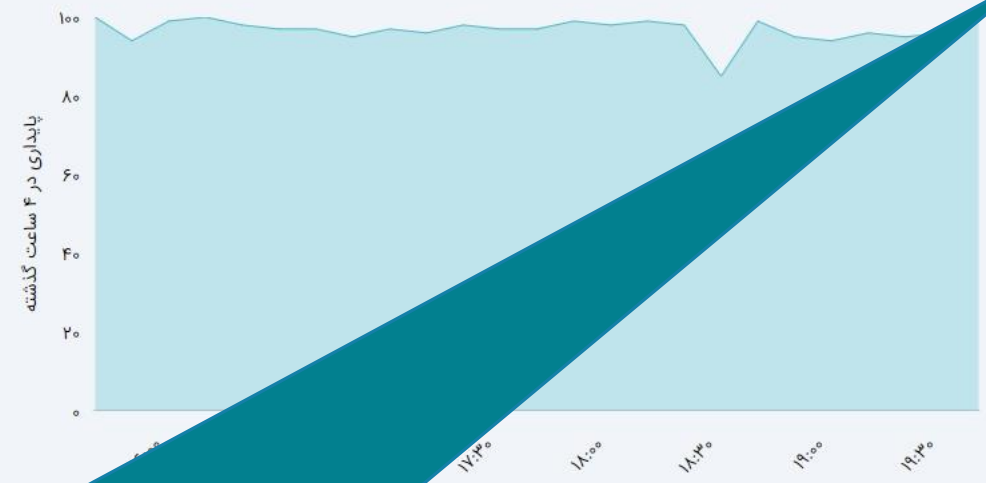
بخش آزمایشگاه X انتخاب شخص / سازمان خدمات قابل ارائه ۱۴۰۳/۰۷/۰۸ ۱۴۰۳/۰۷/۰۸

پاکسازی جستجو

### نمودار پایداری سلامت



### نمودار پایداری تامین



جهت شروع فرآیند ریفاند، می بایست صندوقدار از منوی دریافت و پرداخت وارد صندوق شود لذا بر روی منوی مذکور کلیک می کنیم.

فاطمه رفعتی  
مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

جستجو ...

- پذیرش
- جستجوی بیمار
- دریافت و پرداخت**
- دریور گزارشات
- راهنما
- فراخوان

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)



داشبورد

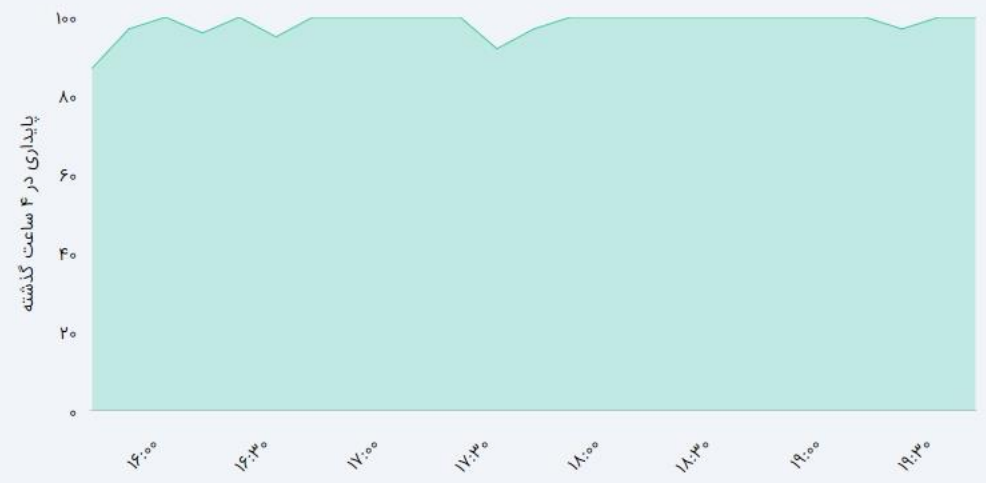
دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

جستجو

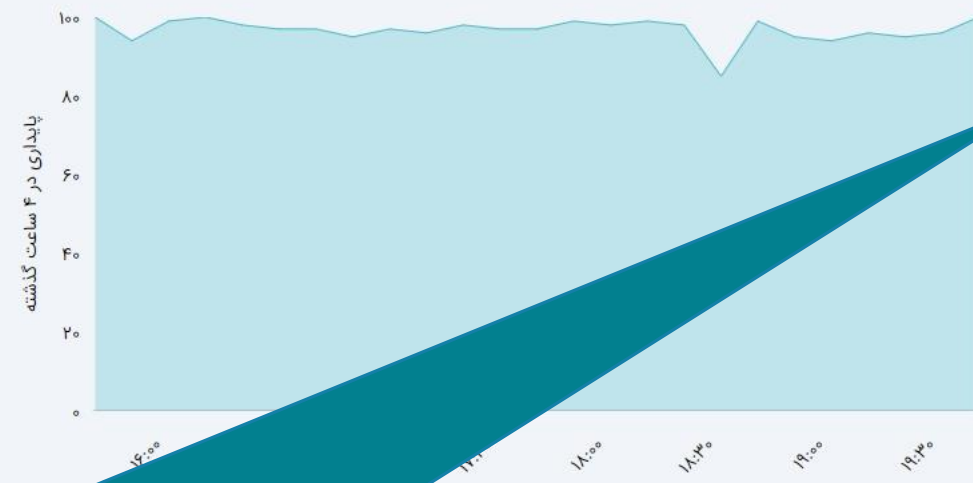
بخش آزمایشگاه X انتخاب شخص / سازمان خدمات قابل ارائه ۱۴۰۳/۰۷/۰۸ ۱۴۰۳/۰۷/۰۸

پاکسازی جستجو

### نمودار پایداری سلامت



### نمودار پایداری تامین



روی صندوق کلیک می کنیم

- فاطمه رفعتی
- مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)
- جستجو ...
- پذیرش
- جستجوی بیمار
- دریافت و پرداخت
- اطلاعات پایه
- صندوق**
- مدیریت عملیات صندوق
- دریور گزارشات
- راهنما
- فراخوان

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق همراه		📄 📁 📂
صندوق روستایی ۱		📄 📁 📂
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	📄 📁 📂

🔄 ۱۰ < > ۱ از ۱ صفحه ۲۰

چاپ | رسید برگشت وجه | دریافت با کارت | دریافت چندگانه | برگشت | جزئیات دریافت و پرداخت | کنسل به علت واريز اشتباه | ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

بخش | نام و نام خانوادگی | کدملی | پذیرش | نوع خدمت | مبلغ درخواستی | مبلغ تسویه شده ... | مبلغ باقی مانده | تاریخ درخواست | اطلاعات بیشتر

**نکته مهم: فراموش نشود که صندوق می بایست الزاما در وضعیت افتتاحیه باشد.**

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

صندوق

داشبورد

جستجو

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

صندوق

وضعیت

عملیات

تست صندوق همراه

صندوق روستایی ۱

صندوق پذیرش شهری

افتتاحیه

چاپ

رسید برگشت وجه

دریافت با کارت

دریافت چندگانه

برگشت

جزئیات دریافت و پرداخت

کنسل به علت واريز اشتباه

ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لیست)

بخش

نام و نام خانوادگی

کدملی

پذیرش

نوع خدمت

مبلغ درخواستی

مبلغ تسویه شده

تاریخ درخواست

اطلاعات بیشتر

مدیریت عملیات صندوق

فراخوان

راهنما

دراپور گزارشات

صندوق

اطلاعات پایه

دریافت و پرداخت

جستجوی بیمار

پذیرش

فاطمه رفعتی

مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

در تب باز شده ابتدا، می بایست مراجعه کننده ای را که توسط مسئول درمانگاه لغو پذیرش شده است را جستجو نماییم لذا بر روی دکمه جستجو کلیک می کنیم.

۱ تا ۲۰ از ۲۰

صفحه ۱ از ۱

در تب باز شده ابتدا، می بایست مراجعه کننده ای را که توسط مسئول درمانگاه لغو پذیرش شده است را جستجو نماییم لذا بر روی دکمه جستجو کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)



صندوق

داشبورد



افتتاحیه/اختتامیه صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

صندوق

تست صندوق همراه

صندوق روستایی ۱

صندوق پذیرش شهری

وضع

افتتاحیه

کد ملی

۱۲۹۰

تاریخ درخواست

۱۴۰۳/۰۷/۰۲

بازنشانی

جستجو

وضعیت تسویه

بارکد



ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

واریز اشتباه

کنس

جزئیات دریافت و پرداخت

برگشت وجه

دریافت چندگانه

دریافت با کارت

رسید برگشت وجه

چاپ

اطلاعات بیشتر

تاریخ درخواست

مبلغ باقی مانده

مبلغ تسویه شده ...

درخواستی

نوع خدمت

شماره پذیرش

کد ملی

نام و نام خانوادگی

بخش

در این قسمت توسط کد ملی و تاریخ درخواست مراجعه کننده مد نظر را جستجو می نمایم.  
برای ادامه دکمه جستجو را کلیک نمایید

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق همراه		🗄️ 📁 📁
صندوق روستایی ۱		🗄️ 📁 📁
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	🗄️ 📁 📁

🔄 ⏪ < صفحه ۱ از ۱ > ⏩ ۳ تا ۳ از ۲۰

چاپ | رسید برگشت وجه | دریافت با کارت | دریافت چندگانه | برگشت وجه | جزئیات دریافت و پرداخت | کنسل به علت واریز اشتباه | ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

بخش	نام و نام خانوادگی	کدملی	شماره پذیرش	نوع خدمت	مبلغ درخواستی	مبلغ تسویه شده ...	مبلغ باقی مانده	تاریخ درخواست	اطلاعات بیشتر
واحد پذیرش شهری	سیدفؤاد نیکوکار	۱۲۹	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	ریال °	ریال ۱۳۴,۷۰۰	ریال -۱۳۴,۷۰۰		۱۴۰۳-۰۷-۰۲	

جهت ادامه فرآیند برگشت وجه، روی رکورد بیمار کلیک میکنیم

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق مهرماه		🗄️ 📁 📁
صندوق روستایی ۱		🗄️ 📁 📁
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	🗄️ 📁 📁

🔄 ۱۰ < > ۱ از ۱ صفحه ۲۰

چاپ رسید برگشت وجه دریافت با کارت دریافت چندگانه برگشت وجه جزئیات دریافت و پرداخت کنسل به علت واریز اشتباه ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

بخش	نام و نام خانوادگی	کدملی	شماره پذیرش	نوع خدمت	مبلغ درخواستی	مبلغ تسویه شده ...	مبلغ باقی مانده	تاریخ درخواست	اطلاعات بیشتر
واحد پذیرش شهری	سیدفؤاد نیکوکار	۱۲۹	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	ریال °	ریال ۱۳۴,۷۰۰	ریال -۱۳۴,۷۰۰	۱۴۰۳-۰۷-۰۲		

جهت برگشت، روی دکمه برگشت وجه کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

توضیحات	مبلغ قابل برگشت	شیوه پرداخت وجه
مبلغ قابل برگشت به کارت پرداخت الکترونیک کننده واریز خواهد شد	ریال ۱۳۴,۷۰۰	پرداخت الکترونیک

انصراف ❌   **ذخیره ✅**

در صورتیکه پرداخت الکترونیکی انجام شده باشد، نوع آن مشخص و امکان برگشت از نوع ریفاند فراهم است لذا روی دکمه ذخیره کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول پذیرش (صندوقدار)

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق همراه		📁 📁 📁
صندوق روستایی ۱		📁 📁 📁
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	📁 📁 📁

تایید برگشت وجه

آیا برگشت وجه ، مبلغ ۱۳۴,۷۰۰ ریال از موجودی صندوق واحد پذیرش شهری را تایید می نمایید؟

انصراف تایید

تایید برگشت وجه را کلیک می کنیم!!!

چاپ رسید برگشت وجه دریافت با کارت دریافت چندگان

بخش	نام و نام خانوادگی	کدم
واحد پذیرش شهری	سیدفؤاد نیکوکار	۶۳

مبلغ درخواستی	مبلغ تسویه شده ...	مبلغ باقی مانده	تاریخ درخواست	اطلاعات بیشتر
ریال ۱۳۴,۷۰۰	ریال ۱۳۴,۷۰۰	ریال -۱۳۴,۷۰۰	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	

# آموزش ریفاند مسئول پذیرش (صندوقدار)



صندوق

داشبورد

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

جستجو ۲

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق مهرماه		🗄 📁 📁
صندوق روستایی ۱		🗄 📁 📁
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	🗄 📁 📁

چاپ رسید برگشت وجه دریافت با کارت دریافت چندگانه برگشت وجه جزئیات دریافت و پرداخت کنسل به علت واريز اشتباه ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

بخش	نام و نام خانوادگی	کدملی	شماره پذیرش	نوع خدمت	مبلغ درخواستی	مبلغ تسویه شده ...	مبلغ باقی مانده	تاریخ درخواست	اطلاعات بیشتر
واحد پذیرش شهری	سیدفؤاد نیکوکار	۱۲۹	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷		ریال °	ریال °	ریال °	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	

تبریک!!!  
فرآیند ریفاند برای رکورد انتخابی آغاز گردید

تغییر وضعیت صندوق در پذیرش با موفقیت انجام شد

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)



صندوق

داشبورد

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق



جستجو ۲

صندوق	وضعیت	عملیات
تست صندوق مهرماه		
صندوق روستایی ۱		
صندوق پذیرش شهری	افتتاحیه	

صفحه ۱ از ۱ | ۳ تا ۳ از ۳ | ۲۰

چاپ | رسید برگشت وجه | دریافت با کارت | دریافت چندگانه | برگشت وجه | جزئیات دریافت و پرداخت | کنسل به علت واریز اشتباه | ثبت دستی کد مرجع (ویژه کش لس)

بخش	نام و نام خانوادگی	کدملی	شماره شناسنامه	نوع خدمت	مبلغ درخواستی	مبلغ تسویه شده ...	مبلغ باقی مانده	تاریخ درخواست	اطلاعات بیشتر
واحد پذیرش شهری	سیدفؤاد نیکوکار	۱۲۹	۴۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰		ریال °	ریال °	ریال °	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	

جهت مشاهده وضعیت دریافت و پرداخت صندوق، منوی جزئیات دریافت و پرداخت را کلیک می کنیم.

تغییر وضعیت صندوق در پذیرش با موفقیت انجام شد

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

صفحه ۱ از ۱

جستجو ...

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

فاطمه رفعتی  
مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

صندوق

داشبورد

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

وضعیت

عملیات

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کدملی ۱۲۹۰ به مبلغ ۰ ریال

شماره کارت	شناسه واریز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۳۴,۷۰۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	۱۳۴,۷۰۰ ریال	پرداخت الکترونیک
					۰ ریال	جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده

چاپ  
رسید بر

بخش  
واحد پذیرش شهری

مدیریت عملیات صندوق

درایور گزارشات

راهنما

فراخوان

انصراف

صفحه ۱ از ۱

آنچه از جزئیات میتوان دریافت:

- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

آنچه از جزئیات میتوان دریافت:

- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹۰ به مبلغ ۱۳۹۰ ریال

روش دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	تاریخ دریافت / پرداخت	زمان دریافت / پرداخت	عملیات	شناسه واریز / کد رهگیری	شماره کارت
کارت خوان	۰ ریال	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۶:۵۱:۰۶	دریافت		
کارت خوان	۰ ریال	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۷:۱۵:۲۷	دریافت		
کارت خوان	۰ ریال	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۷:۱۷:۴۷	دریافت		
کارت خوان	۱۳۴,۷۰۰ ریال	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۷:۱۹:۱۴	دریافت	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	
پرداخت الکترونیک	۱۳۴,۷۰۰ ریال	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	۱۹:۵۲:۵۷	پرداخت	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	
جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده	۰ ریال					

انصراف

آنچه از جزئیات میتوان دریافت:

- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کدملی ۱۲۹۰ به مبلغ ۰ ریال

شماره کارت	شناسه واریز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۱۳۴,۷۰۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	۱۳۴,۷۰۰ ریال	پرداخت الکترونیک
					جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده	۰ ریال

انصراف

- آنچه از جزئیات میتوان دریافت:
- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.



# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)



جستجو ۲

صندوق داشبورد

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

فاطمه رفعتی  
مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

جستجو ...

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹۰ به مبلغ ۱۳۴,۷۰۰ ریال

شماره کارت	شناسه واریز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	ریال ۱۳۴,۷۰۰	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	ریال ۱۳۴,۷۰۰	پرداخت الکترونیک
					جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده	۰ ریال

انصراف

آنچه از جزئیات میتوان دریافت:

- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.

# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

عملیات وضعیت صندوق

شماره کارت	شناسه واریز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	ریال ۱۳۴,۷۰۰	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	ریال ۱۳۴,۷۰۰	پرداخت الکترونیک
		جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده			۰ ریال	

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹۰ به مبلغ ۰ ریال

شماره کارت	شناسه واریز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	ریال ۱۳۴,۷۰۰	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	ریال ۱۳۴,۷۰۰	پرداخت الکترونیک
		جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده			۰ ریال	

انصراف

- آنچه از جزئیات میتوان دریافت:
- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از نوع الکترونیک - ریفاند می باشد.
- وضعیت دریافت و پرداخت بیمار در شرایط تسویه می باشد.

جستجو ...

- پذیرش
- جستجوی بیمار
- دریافت و پرداخت
- اطلاعات پایه
- صندوق
- مدیریت عملیات صندوق
- واحد پذیرش شهری
- درایور گزارشات
- راهنما
- فراخوان



# آموزش ریفاند

## مسئول پذیرش (صندوقدار)

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

فاطمه رفعتی

مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

جستجو ...

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

اطلاعات پایه

صندوق

مدیریت عملیات صندوق

بخش

واحد پذیرش شهری

درایور گزارشات

راهنما

فراخوان

صندوق

داشبورد

صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

افتتاحیه/اختتامیه صندوق

وضعیت

عملیات

صندوق

تست صندوق مهره

صندوق روستایی ا

صندوق پذیرش ش

جزئیات دریافت سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹۰۰۰۰۰۰۰۰ به مبلغ ۰ ریال

شماره کارت	شناسه واريز / کد رهگیری	عملیات	زمان دریافت / پرداخت	تاریخ دریافت / پرداخت	مبلغ دریافت / پرداخت شده	روش دریافت / پرداخت
		دریافت	۱۶:۵۱:۵۶	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۵:۲۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
		دریافت	۱۷:۱۷:۴۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	۰ ریال	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	دریافت	۱۷:۱۹:۱۴	۱۴۰۳-۰۷-۰۲	ریال ۱۳۴,۷۰۰	کارت خوان
	۴۲۶۷۱۷۵۶۹۸۰۰	پرداخت	۱۹:۵۲:۵۷	۱۴۰۳-۰۷-۰۸	ریال ۱۳۴,۷۰۰	پرداخت الکترونیک
					<b>جمع مبلغ دریافت / پرداخت شده</b>	۰ ریال

چاپ

رسید بر

بخش

واحد پذیرش شهری

درایور گزارشات

راهنما

فراخوان

انصراف

صفحه ۱ از ۱

صفحه ۱ از ۱

تماس یا پشتیبانی : ۰۳۱۳۸۶۰

نسخه برنامه ۰۷:۰۷-۱۴۰۳-۱۲۱۹

۰۷:۵۳:۳۶

۰۸ مهر ۱۴۰۳

مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هوشمند)

آنچه از جزئیات میتوان دریافت:

- مراجعه کننده چهار بار، اقدام به پرداخت نموده است که مرتبه چهارم موفق انجام شده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۷:۱۹ از مراجعه کننده مبلغ را دریافت نموده است.
- صندوقدار در ساعت ۱۹:۵۲ مبلغ بیمار را پرداخت نموده است که از الکترونیک - ریفاند می باشد.
- جهت دریافت و پرداخت بیمار رباط تسویه می باشد.

جهت ادامه فرآیند ریفاند بر روی دکمه مسئول صندوق کلیک می کنیم

معرفی کارتابل

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

جستجو

بخش آزمایشگاه X

انتخاب شخص / سازمان

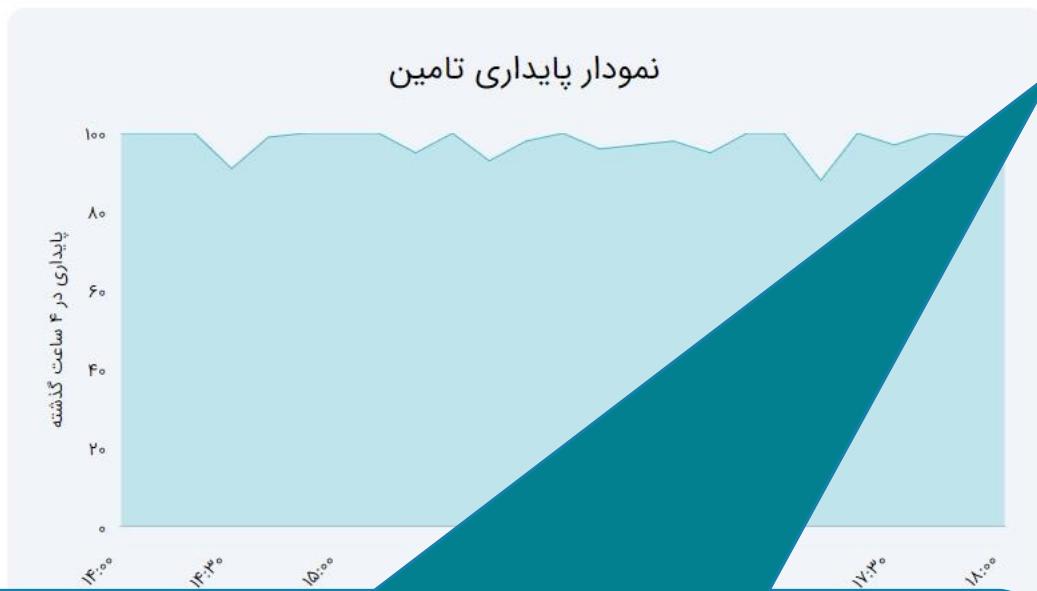
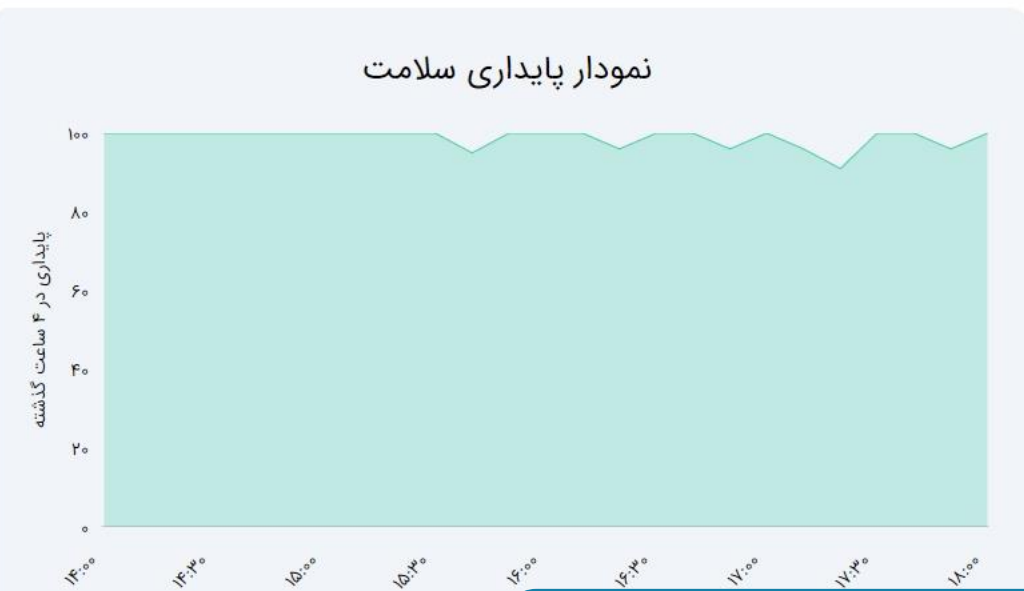
خدمات قابل ارائه

۱۴۰۳/۰۷/۱۰

۱۴۰۳/۰۷/۱۰

پاکسازی

جستجو



در ابتدا به معرفی کارتابل ریفاند می پردازیم  
همانگونه که مشاهده می نمایید با توجه به فعال شدن ریفاند و دسترسی تخصیص داده شده منوی وظایف به لیست  
منوهای کاربر اضافه شده است

# آموزش ریفاند

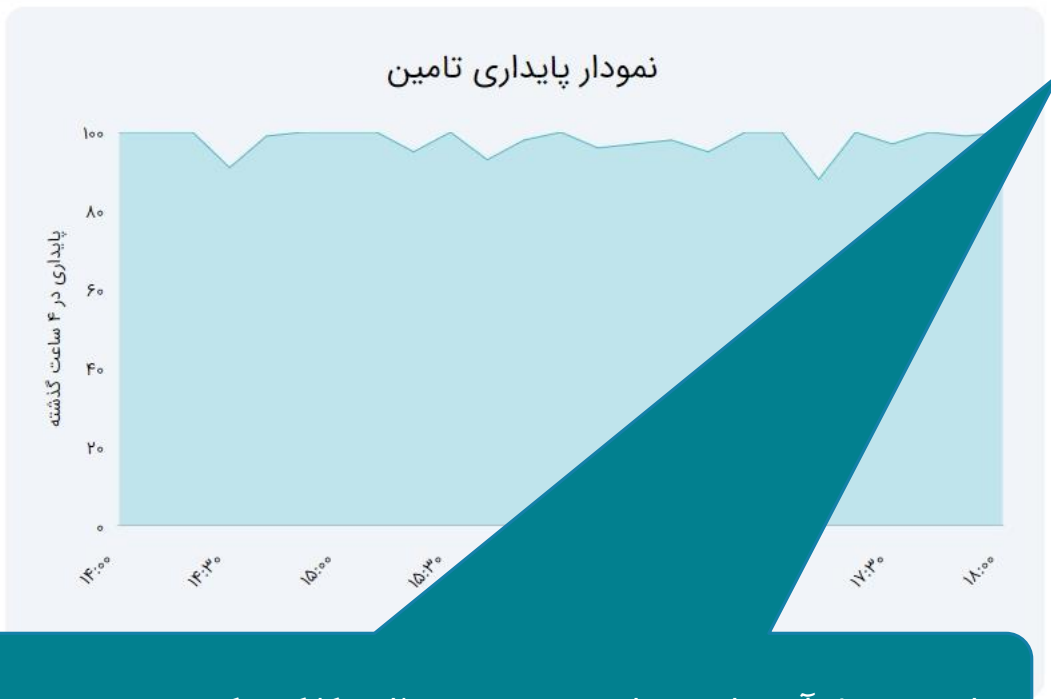
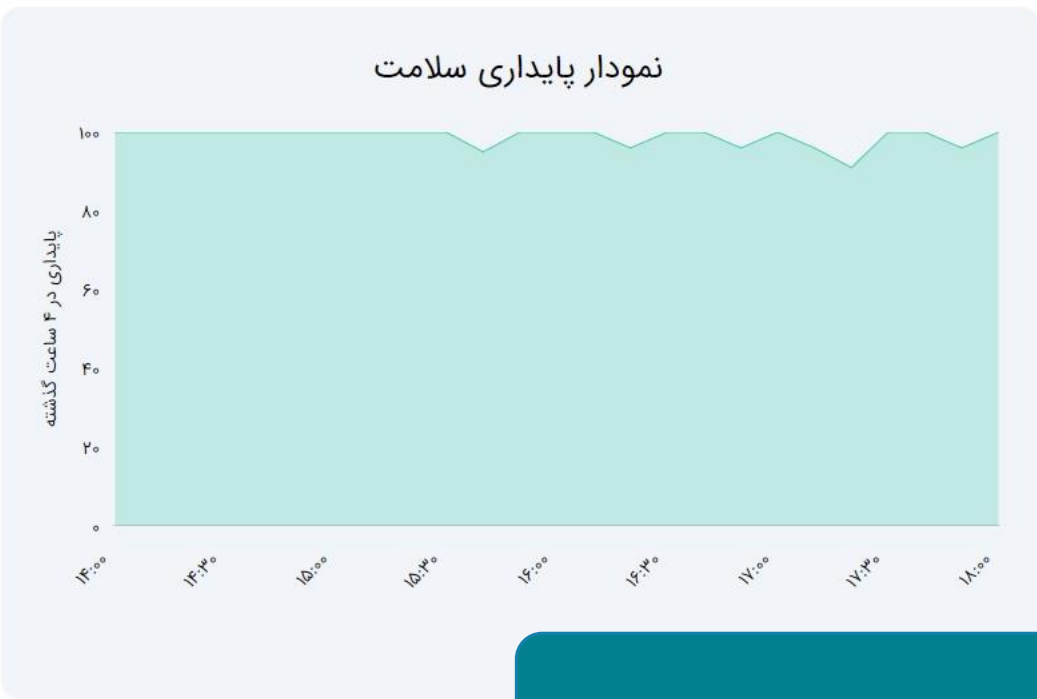
## کارتابل ریفاند



جستجو

۱۴۰۳/۰۷/۱۰ ۱۴۰۳/۰۷/۱۰ خدمات قابل ارائه انتخاب شخص / سازمان بخش آزمایشگاه X

پاکسازی جستجو



- محمدحسین حیدری  
مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)
- جستجو ...
- طرح محصول
  - اطلاعات پایه
  - وظایف**
  - پذیرش
  - جستجوی بیمار
  - دریافت و پرداخت
  - درایور گزارشات
  - گروه هدف
  - خدمات پرستاری
  - راهنما
  - فراخوان

برای شروع فرآیند تایید ریفاند، روی منوی وظایف کلیک میکنیم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		✓
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		✓
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۶۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		✓

در فرم وظایف دو سربرگ وجود دارد که در ادامه به توضیح آنها می پردازیم  
لیست وظایف گروه / تعداد وظایف ( که در وضعیت انتخاب قرار دارد ) و لیست وظایف کاربر  
به صورت پیش فرض منوی لیست وظایف گروه / تعداد وظایف انتخاب شده است  
در تمامی مسیر فرآیند در ستون عنوان وظیفه مرحله قبلی درخواست مشخص می باشد  
گام اول این است که کارشناس ابتدا درخواست های ریفاند را پذیرش و سپس درخواست های پذیرش شده را تایید  
نماید زیرا یک کاربر ممکن است چندین سمت داشته باشد و بخواهد فقط یکسری از درخواستها را تایید نماید.  
برای این منظور دو درخواست انتهایی را انتخاب نمایید

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند



ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		✔️
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		✔️
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۶۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		✔️

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند



جستجو ...

طرح محصول

اطلاعات پایه

وظایف

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

درایور گزارشات

گروه هدف

خدمات پرستاری

راهنما

فراخوان

وظایف

داشبورد



لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۳) لیست وظایف کاربر

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		✓
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		✓
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۴۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		✓

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

وظایف

داشبورد



لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۳) لیست وظایف کاربر



جستجو

بروزرسانی

پذیرش فعالیت

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		✓
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		✓
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۴۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		✓

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۳) لیست وظایف کاربر

پذیرش فعالیت

بروزرسانی

جستجو

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		<input type="checkbox"/>
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		<input checked="" type="checkbox"/>
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۶۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		<input checked="" type="checkbox"/>

همانگونه که مشاهده میکنید به محض انتخاب درخواست ها، دکمه پذیرش فعالیت (پذیرش گروهی) فعال می شود و این امکان فراهم می شود که کاربر بتواند به صورت گروهی درخواست ها را پذیرش نماید. از طرفی کاربر می تواند با کلیک روی دکمه عملیات، به صورت تکی نیز، درخواست ها را پذیرش نماید. برای ادامه روی سربرگ لیست وظایف کاربر کلیک می کنیم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند



ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۵۱۵۵۵۶۷۵	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برای علی احمد...	۱۴۰۳-۰۵-۱۵ ۱۶:۲۹		<input checked="" type="checkbox"/>

همانگونه که مشاهده می کنید درخواست هایی که پذیرش شده و آماده تایید می باشند در این سربرگ قابل رویت هستند که از طریق دکمه عملیات می بایست آنها را تایید نمود.

با تایید، درخواستها از این کارتابل حذف و به کارتابل سمت بالاتر جهت پذیرش و تایید منتقل می شود.

جهت ادامه آموزش فرآیند بر روی سمت مسئول صندوق کلیک می کنیم.

مسئول صندوق

# آموزش ریفاند مسئول صندوق



جستجو

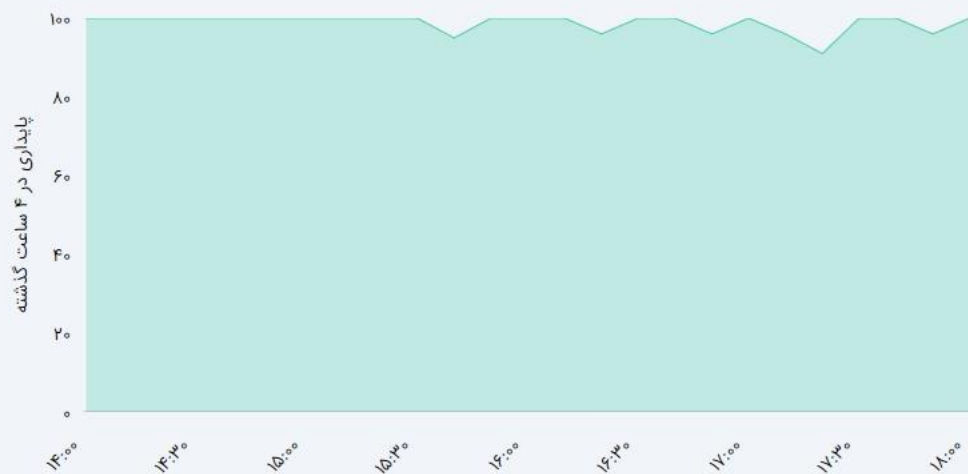


۱۴۰۳/۰۷/۱۰ ۱۴۰۳/۰۷/۱۰ خدمات قابل ارائه انتخاب شخص / سازمان بخش آزمایشگاه X

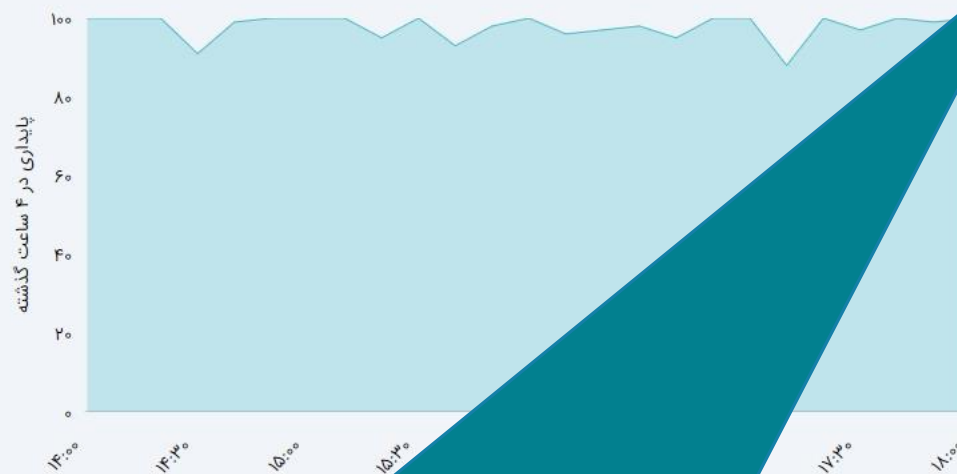
پاکسازی

جستجو

### نمودار پایداری سلامت



### نمودار پایداری تامین



جستجو ...

طرح محصول

اطلاعات پایه

وظایف

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

درایور گزارشات

گروه هدف

خدمات پرستاری

راهنما

فراخوان

روی منوی وظایف کلیک میکنیم

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۴) لیست وظایف کاربر



جستجو

بروزرسانی

پذیرش فعالیت

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۰۸ ۱۹:۵۲:۵۷		✓
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سعید تا...	۱۴۰۳-۰۷-۰۱ ۱۰:۱۸:۰۲		✓
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۳:۳۴:۲۴		✓
۴	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۶۸۰۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۶ ۱۲:۳۹:۴۴		✓

به صورت پیش فرض پنجره لیست وظایف انتخاب شده است، با توجه به اینکه می خواهیم فرآیند ریفاند را برای بیمار نیکوکار پیگیری کنیم از منوی جستجو ایشان را می بایست انتخاب نمایم

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۴) لیست وظایف کاربر

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت
۲	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۱۲۹۶۵۴	فرایند تایید برگشت
۳	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۶۷۸۱	فرایند تایید برگشت
۴	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۶۲۶۴۴۸۰۷	فرایند تایید برگشت

نام و نام خانوادگی

شماره فعالیت

بارکد

کد ملی

۱۲۹

بازنشانی

جستجو

کد ملی بیمار را در قسمت کد ملی وارد کرده و بر روی جستجو کلیک میکنیم

# آموزش ریفاند مسئول صندوق



ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹ ارجاع شده است	✓

همانگونه که مشاهده می کنیم فقط بیمار نیکوکار قابل دسترسی می باشد که می بایست آن را پذیرش کنیم، حال یا با انتخاب رکورد و یا با دکمه عملیات می توانیم ایشان را پذیرش کنیم؛ از طریق انتخاب چک باکس مراحل را پیگیری می کنیم لذا چک باکس رکورد بیمار را انتخاب نمایید.

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۱) لیست وظایف کاربر

پذیرش فعالیت

بروزرسانی

جستجو

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹۰/...	ارجاع شده است

می توان هم اکنون از طریق دکمه پذیرش فعالیت، بیمار نیکوکار را پذیرش نمود

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۱) لیست وظایف کاربر



جستجو ۱

بروزرسانی

پذیرش فعالیت

عملیات

توضیحات

فرآیند

شماره فعالیت

عنوان وظیفه

ردیف



۱۲۹۰ ارجاع شده است

این درخواست برای سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی

فرایند تایید برگشت وجه ال...

۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷

برگشت وجه توسط مسئول صندوق



۱

ولیکن میخواهیم از طریق دکمه عملیات فرآیند را پیگیری کنیم لذا بر روی دکمه عملیات رکورد بیمار مربوطه کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	قرآیند	توضیحات	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک...	این درخواست برای سیدفؤاد نیکوکار با کد ملی ۱۲۹ ارجاع شده است	

پذیرش فعالیت

آیا از پذیرش فعالیت اطمینان دارید؟

**تایید** انصراف

جهت ادامه دکمه تایید را کلیک می کنیم

جستجو ...

طرح محصول

اطلاعات پایه

وظایف

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

درایور گزارشات

گروه هدف

خدمات پرستاری

راهنما

فراخوان

# آموزش ریفاند مسئول صندوق

وظایف

داشبورد



لیست وظایف کاربر (0) / تعداد وظایف: (0)

لیست وظایف کاربر

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	عملیات
------	-------------	--------------	--------	---------	--------

همانگونه که مشاهده می کنیم فعالیت مربوطه از این تب حذف شده است و پیام موفقیت آمیز بودن نمایش داده شده است، جهت ادامه روی سربزرگ لیست وظایف کاربر کلیک می کنیم.

فعالیت پذیرفته شد

# آموزش ریفاند مسئول صندوق



لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۰) لیست وظایف کاربر

وظایف

داشبورد



جستجو ۱

بروزرسانی

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول صندوق	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برای سیدفؤاد ...	۱۴۰۳-۰۷-۰۸ ۱۹:۵۲		<input checked="" type="checkbox"/>

ثبت درخواست

جهت ادامه بر روی دکمه عملیات / ثبت درخواست کلیک می کنیم

# آموزش ریفاند مسئول صندوق



ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
------	-------------	--------------	--------	---------	-------------	------------	--------

همانگونه که مشاهده می کنید پیام موفقیت نمایش داده شده و رکورد مربوطه دیگر قابل مشاهده نیست زیرا به سطح بعدی که سمت مسئول درآمد می باشد ارجاع شده است.  
برای ادامه بر روی دکمه مسئول درآمد کلیک نمایید

**مسئول درآمد**

# آموزش ریفاند مسئول درآمد



داشبورد



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان



امیرحسین اکبریان تفاعی

مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

جستجو



۱۴۰۳/۰۷/۱۵ ۱۴۰۳/۰۷/۱۵ خدمات قابل ارائه انتخاب شخص / سازمان بخش آزمایشگاه X

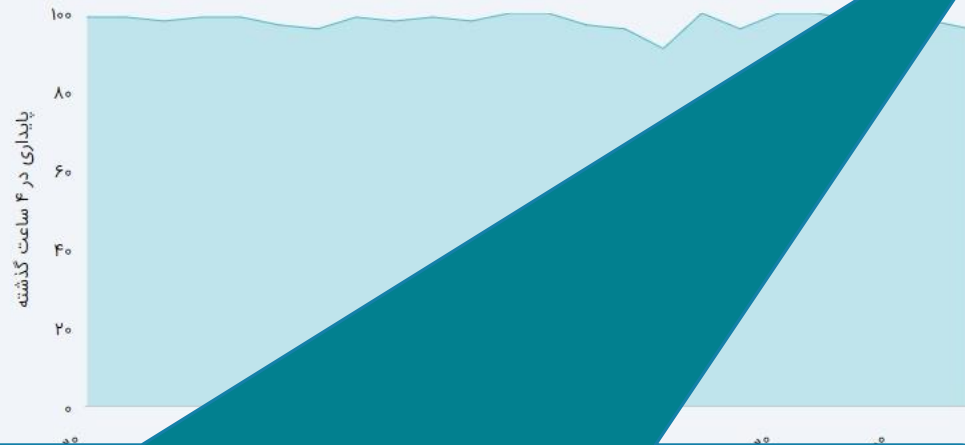
پاکسازی

جستجو

### نمودار پایداری سلامت



### نمودار پایداری تامین



- جستجو ...
- اطلاعات پایه
- وظایف**
- پذیرش
- جستجوی بیمار
- دریافت و پرداخت
- درایور گزارشات
- راهنما
- فراخوان

جهت ادامه برگشت وجه سمت مسئول درآمد، فرآیند ریفاند را پیگیری می نماید. روی دکمه وظایف کلیک نمایید.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سیدفواد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۰ ۱۸:۰۵:۲۳		✓
۲	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۶۲۶۴۹۶۳۰	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای محمود ا...	۱۴۰۳-۰۶-۲۷ ۰۹:۵۷:۳۰		✓
۳	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۶۲۶۴۹۷۱۰	فرایند تایید برگشت وجه الکترونیک	این درخواست برای سمانه ن...	۱۴۰۳-۰۶-۲۷ ۰۹:۵۶:۱۹		✓

به صورت خودکار سربرگ لیست وظایف نمایش داده میشود. از منوی جستجو بیمار مورد نظر را جستجو می نمایم.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند
۱	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت
۲	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۶۲۶۴۹۶۳۰	فرایند تایید برگشت
۳	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۶۲۶۴۹۷۱۰	فرایند تایید برگشت

نام و نام خانوادگی

شماره فعالیت

بارکد

کد ملی

بازنشانی

جستجو

امکان جستجوی بیمار با پارامترهای مختلف وجود دارد ولیکن بهترین پارامتر کد ملی می باشد که آن را تکمیل و سپس روی دکمه جستجو کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

وظایف

داشبورد

لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۱) لیست وظایف کاربر

جستجو ۱

بروزرسانی

پذیرش فعالیت

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۰ ۱۸:۰۵:۲۳		<input checked="" type="checkbox"/>

پس از مشاهده نتیجه جستجو از طریق گزینه عملیات رکورد برگشت وجه مد نظر را پذیرش می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفواد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۰ ۱۸:۰۵:۲۳		✓

پذیرش فعالیت

آیا از پذیرش فعالیت اطمینان دارید؟

برای ادامه روی گزینه تایید کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

با مشاهده پیام پذیرفته شدن فعالیت از طریق سربرگ لیست وظایف کاربر فرآیند را پیگیری می کنیم

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	برگشت وجه توسط مسئول درآمد	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برای سیدفؤاد ...	۱۴۰۳-۰۷-۱۰ ۱۸:۰۵		<input checked="" type="checkbox"/>

برای تایید رکورد برگشت وجه از طریق دکمه عملیات پیگیری می نمایم.  
با تایید درخواست، ریفاند برای سطح بالاتر و پایانی که سمت امور مالی می باشد ارسال می شود.

# آموزش ریفاند مسئول درآمد

مدیر امور مالی

وظایف

داشبورد



لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۰) لیست وظایف کاربر



جستجو ۱

بروزرسانی

عملیات

مهلت انجام

تاریخ ایجاد

توضیحات

فرآیند

شماره فعالیت

عنوان وظیفه

ردیف

با مشاهده پیام موفقیت برگشت وجه، فرآیند در این سمت کامل شده است و درخواست برای مدیر امور مالی ارسال شده است.  
برای ادامه روی گزینه مدیر امور مالی کلیک نمایید.

# آموزش ریفاند مدیر امور مالی



داشبورد



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان



مهدی رحیمی خیرآبادی



مرکز بهداشت هوشمند (شبکه بهداشت هو...)

جستجو ...

وظایف

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

درایور گزارشات

راهنما

فراخوان



جستجو

۱۴۰۳/۰۷/۱۵

۱۴۰۳/۰۷/۱۵

خدمات قابل ارائه

انتخاب شخص / سازمان

بخش آزمایشگاه

پاکسازی

جستجو

### نمودار پایداری سلامت



### نمودار پایداری تامین



آخرین مرحله از فرآیند ریفاند نزد سمت مدیر امور مالی می باشد که در این مرحله پس از تایید ایشان مبلغ به حساب شخص باز می گردد. جهت ادامه روی منوی وظایف کلیک کنید.

# آموزش ریفاند مدیر امور مالی

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱:۴۲		<input checked="" type="checkbox"/>

همانگونه که مشاهده می کنید به صورت خودکار سربرگ لیست وظایف گروه فعال شده و در صورتیکه تعداد درخواست ها زیاد باشد از طریق منوی جستجو امکان جستجو وجود دارد. البته با توجه به اینکه اینجا یک رکورد وجود از طریق دکمه عملیات درخواست را پذیرش می نمایم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱:۴۲		✔

همانگونه که مشاهده می کنید به صورت خودکار سربرگ لیست وظایف گروه فعال شده و در صورتیکه تعداد درخواست ها زیاد باشد از طریق منوی جستجو امکان جستجو وجود دارد. البته با توجه به اینکه اینجا یک رکورد وجود از طریق دکمه عملیات درخواست را پذیرش می نمایم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱:۴۲		<input checked="" type="checkbox"/>

همانگونه که مشاهده می کنید به صورت خودکار سربرگ لیست وظایف گروه فعال شده و در صورتیکه تعداد درخواست ها زیاد باشد از طریق منوی جستجو امکان جستجو وجود دارد. البته با توجه به اینکه اینجا یک رکورد وجود از طریق دکمه عملیات درخواست را پذیرش می نمایم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفؤاد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱:۴۲		<input checked="" type="checkbox"/>

همانگونه که مشاهده می کنید به صورت خودکار سربرگ لیست وظایف گروه فعال شده و در صورتیکه تعداد درخواست ها زیاد باشد از طریق منوی جستجو امکان جستجو وجود دارد. البته با توجه به اینکه اینجا یک رکورد وجود از طریق دکمه عملیات درخواست را پذیرش می نمایم

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه ال...	این درخواست برای سیدفواد...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱:۴۲		✔️

پذیرش فعالیت

آیا از پذیرش فعالیت اطمینان دارید؟

**تایید** انصراف

جهت ادامه پذیرش روی دکمه تایید کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
------	-------------	--------------	--------	---------	-------------	------------	--------

فعالیت پذیرش شده و جهت تایید درخواست برگشت وجه روی سربرگ لیست وظایف کاربر کلیک می کنیم.

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۷۰۲۵۱۲۷۷	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برای سیدفؤاد ...	۱۴۰۳-۰۷-۱۵ ۱۵:۳۱		✓
۲	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۳۲۸۱۱۵۳۳	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برگشت، جهت...	۱۴۰۳-۰۵-۰۲ ۱۸:۳۶	ثبت درخواست	✓
۳	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۳۲۸۱۵۵۳۴	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برگشت، جهت...	۱۴۰۳-۰۵-۰۲ ۱۸:۳۶		✓

همانگونه که مشخص است در سربرگ وظایف کاربر ۳ درخواست وجود دارد که با تایید هر یک مبلغ به حساب پرداخت کننده عودت داده می شود. با توجه به اینکه بیمار مشخص است می توان بدون جستجو اقدام به تایید درخواست نماییم. برای این منظور روی دکمه تایید از ستون عملیات کلیک می نماییم.

# آموزش ریفاند

## کارتابل ریفاند



جستجو ...

وظایف

پذیرش

جستجوی بیمار

دریافت و پرداخت

درایور گزارشات

راهنما

فراخوان

وظایف

داشبورد



لیست وظایف گروه / تعداد وظایف: (۰) لیست وظایف کاربر

ردیف	عنوان وظیفه	شماره فعالیت	فرآیند	توضیحات	تاریخ ایجاد	مهلت انجام	عملیات
۱	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۳۲۸۱۱۵۳۳	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برگشت، جهت...	۱۴۰۳-۰۵-۰۲ ۱۸:۳۶		<input checked="" type="checkbox"/>
۲	تایید برگشت وجه توسط مسئول امور مالی	۴۰۳۰۳۲۸۱۵۵۳۴	فرایند تایید برگشت وجه الکت...	این درخواست برگشت، جهت...	۱۴۰۳-۰۵-۰۲ ۱۸:۳۶	ثبت درخواست	<input checked="" type="checkbox"/>

تبریک تبریک تبریک!!!

مشاهده می کنید که درخواست تایید، از لیست حذف و واریز مبلغ به PSP ارسال شده و به حساب پذیرش شده مطابق با شرایط پرداختی واریز خواهد شد

تبریک بابت انجام ریفاند

درخواست برگشت وجه با موفقیت تایید شد

تشکر از توجه شما عزیزان